

Diapositiva H29.1.1

Tempistiche per i servizi di permanente

Avvolgimento a truciolo (piggy back)	45 minuti
Avvolgimento a spirale (spiral wind)	90 minuti
Avvolgimento a zig zag / alternato (weaving)	45 minuti
Avvolgimento con proiezione (stack wind)	45 minuti
Avvolgimento solo alla radice (root wind)	25 minuti
Avvolgimento a mattoni (hopscotch wind)	45 minuti
Doppio avvolgimento (double wind)	45 minuti

Diapositiva H29.1.2

Scheda cliente

- **Informazioni di identificazione personale**
- **Ripetizione del servizio, problemi**
- **Controindicazioni, risposte alle domande**
- **Dettagli del consulto inclusa l'analisi dei capelli**

Diapositiva H29.2.1

La gamma minima di materiali e di abbigliamento protettivo disponibile per la clientela

- Asciugamani
- Camici
- Creme barriera
- Cotone bagnato
- Corpispalle resistente all'acqua

Materiali protettivi aggiuntivi

- Condizionatori pre-permanente

Questi proteggono i capelli da uno sviluppo eccessivo del prodotto nelle aree porose.

Diapositiva H29.2.4

Lavorare in modo sicuro

- Disfarsi delle diverse tipologie di rifiuti seguendo gli accordi del salone ed i requisiti legali
- Eseguire sempre tutti i test necessari
- Utilizzare con cura gli attrezzi

Lavorare in modo igienico

- Mantenere pulita ed ordinata la propria area di lavoro durante tutto il servizio
- Utilizzare materiali protettivi puliti
- Sterilizzare tutti gli attrezzi prima di utilizzarli sulla clientela

Misure di sicurezza aggiuntive

- Leggere e seguire le istruzioni dei produttori per l'uso di prodotti e di attrezzature
- Posizionare se stessi in modo da non doversi allungare o incurvare
- Posizionare il cliente in modo che sia in una posizione confortevole
- Proteggere se stessi indossando l'attrezzatura personale protettiva

Diapositiva H29.2.5

Ghiandole sudoripare



Diapositiva H29.2.8

Controindicazioni	Esempio	Conseguenze della permanente
Anomalie della pelle / sensibilità	Pelle delicata	La pelle potrebbe essere danneggiata
Anomalie della pelle / sensibilità	Psoriasi o eczema	La condizione potrebbe peggiorare
Storia di precedenti reazioni allergiche ai prodotti per la permanente o neutralizzanti	Il cliente ha già sofferto di reazioni allergiche alla permanente/neutralizzante	Per nessuna circostanza va eseguito il servizio – potrebbe verificarsi uno shock anafilattico
Altre allergie conosciute	Nickel, determinati frutti, alcuni adesivi ecc...	Se il cliente è incline alle allergie, potrebbe risultare allergico alla lozione permanente o al neutralizzante.
Prodotti incompatibili	Sali metallici	Potrebbero reagire violentemente, specialmente al neutralizzante – può causare scolorimento, deterioramento o disintegrazione dei capelli
Prodotti incompatibili	Sostanze chimiche precedenti che hanno causato danni e l'aggiunta di permanente o neutralizzante potrebbe danneggiare ulteriormente	Capelli fortemente decolorati o pesantemente colorati risulterebbero ulteriormente danneggiati dalla lozione permanente o dal neutralizzante e potrebbero rompersi
Istruzioni o consigli medici	Consigli dati dal medico/ altre medicazioni professionali Consigli inclusi nel foglietto dei medicinali	Non andare contro i consigli ricevuti

Diapositiva H29.3.1

Test per una permanente a onde

Test	Metodo	Risultati previsti
Elasticità	Supportare i capelli alla radice Allungare delicatamente i capelli	I capelli dovrebbero allungarsi e ritornare alla loro normale lunghezza
Porosità	Tenere piccoli gruppi di capelli dalle punte. Far scorrere le dita ed il pollice lungo lo stelo dei capelli dalle punte alle radici	I capelli in buone condizioni appariranno più lisci
Incompatibilità	Posizionare i capelli in un contenitore non metallico che contiene 20 parti di perossido di idrogeno ed 1 parte di idrossido di ammonio	I capelli che contengono componenti metallici produrranno surriscaldamento, frizzeranno, bolliranno o si schiariranno
Pelle	Sterilizzare l'area dietro alle orecchie o nel gomito. Mettere una piccola parte di soluzione sulla pelle e comunicare al cliente di lasciarla agire per 24/48 ore	Leggero arrossamento della pelle. Gonfiore, arrossamento, dolore indicano una reazione allergica
Test dello sviluppo	Delicatamente, srotolare parzialmente un bigodino e spingere i capelli verso le radici	I capelli dovrebbero separarsi e formare una S distinta una volta completato lo sviluppo

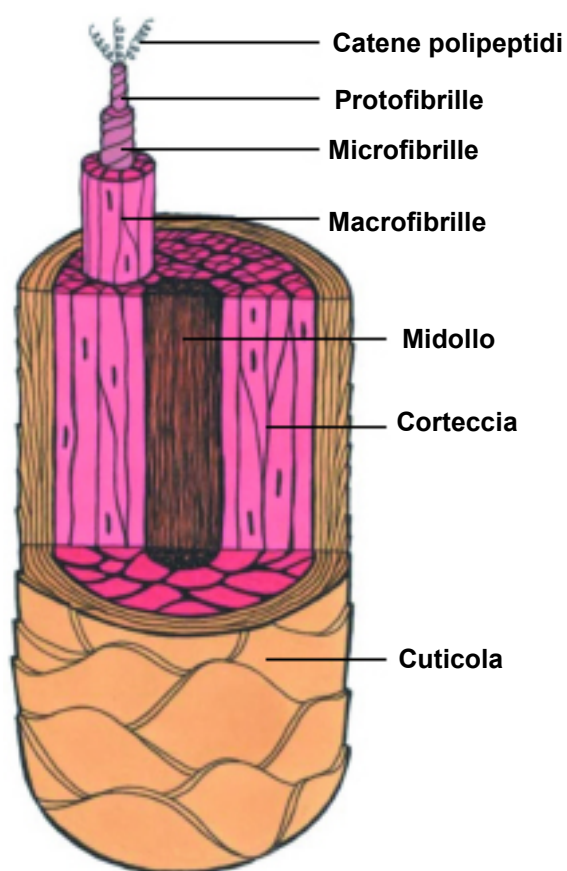
Diapositiva H29.3.2

Conseguenze derivanti dal fallimento dello sviluppo dei test

Test	Conseguenze derivanti dalla non esecuzione del test
Elasticità	I capelli potrebbero essere lasciati agire per troppo tempo Il cliente potrebbe iniziare un'azione legale
Porosità	I capelli potrebbero essere lasciati agire per troppo tempo Il cliente potrebbe iniziare un'azione legale
Incompatibilità	I capelli potrebbero sbiadirsi, danneggiarsi o disintegrarsi Il cliente potrebbe iniziare un'azione legale
Pelle	I capelli potrebbe avere una reazione allergica alla permanente Il cliente potrebbe iniziare un'azione legale
Test dello sviluppo del riccio	I capelli potrebbero essere lasciati agire per un tempo insufficiente ed il risultato non rispecchia le richieste del cliente La permanente potrebbe essere lasciata agire per troppo tempo causando danni ai capelli portando il cliente ad iniziare un'azione legale

Diapositiva H29.4.1a

Gli effetti delle lozioni permanenti e neutralizzanti sulla struttura molecolare dei capelli

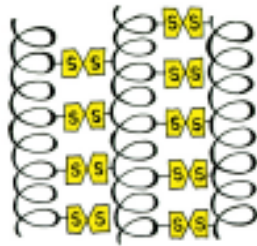


Diapositiva H29.4.1b

Gli effetti delle lozioni permanenti e neutralizzanti sulla struttura molecolare dei capelli

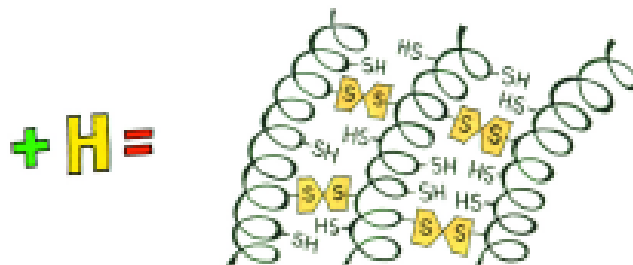
Capelli prima della permanente

Ponti disolfuro che non si sono ancora elaborati che mostrano gli atomi di zolfo



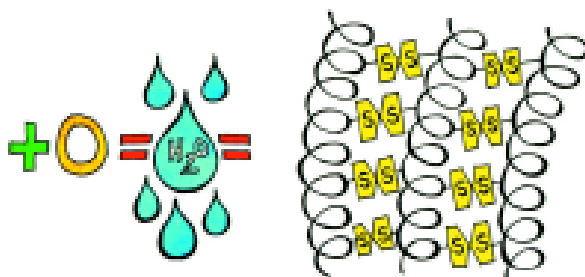
L'azione della lozione permanente sui capelli – processo di riduzione

I ponti disolfuro sono stati rotti dall'idrogeno



L'azione del neutralizzante sui capelli – processo di ossidazione

L'aggiunta di ossigeno rimuove l'idrogeno dai capelli



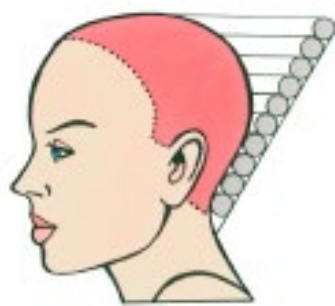
Diapositiva H29.4.3

Trattamenti pre-permanente

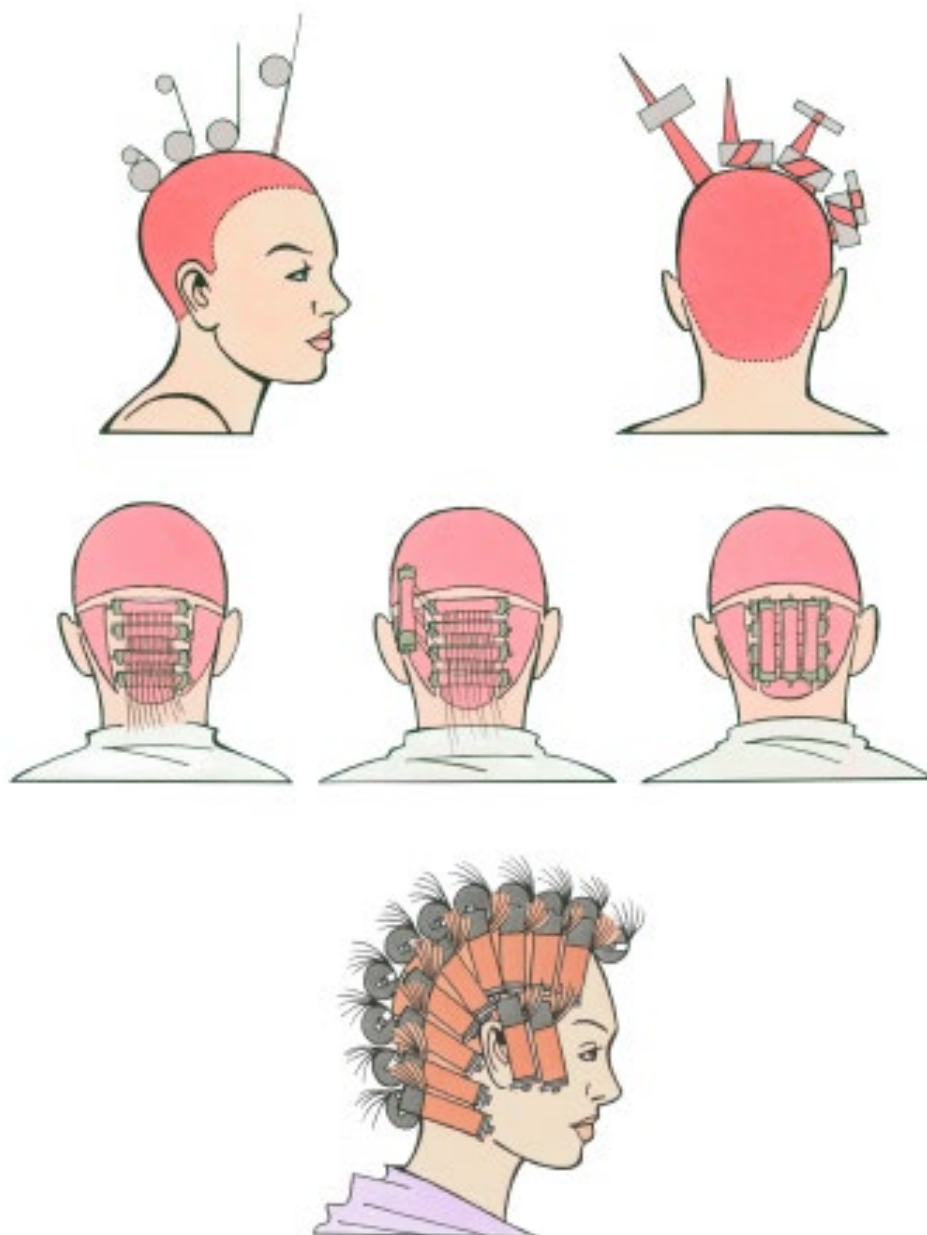
- Trattamenti chimici precedenti sulle punte
- Capelli naturali, mai trattati danneggiati dall'ambiente sulle punte
- Capelli colorati con colori permanenti
- Capelli con colpi di luce

Diapositiva H29.5.1

(pagina 1 di 2)



(pagina 2 di 2)



Diapositiva H29.5.6

(pagina 1 di 3)

Problema	Causa	Soluzione
Danni ai capelli o alla cute – rottture, bruciature		
Riccio non uniforme		
Troppo riccio		
Irritazione della pelle o infiammazione alla linea dei capelli		
I ricci cadono dopo 1-2 settimane		
Punte crespe (fish hooks)		
Capelli schiariti		
Buon risultato con i capelli bagnati, ma scarso risultato con capelli asciutti		

(pagina 2 di 3)

Problema	Causa	Soluzione
	• Lozione permanente a contatto con la cute • Lozione troppo forte • Permanente lasciata agire troppo • Avvolgimento troppo stretto	
	• Tensione non uniforme durante l'avvolgimento • Applicazione non uniforme della permanente o del neutralizzante • Bigodino lento durante la neutralizzazione	
	• Avvolgimento su bigodini troppo piccoli	
	• Utilizzata una lozione permanente forte e lasciata a contatto con la pelle • Non è stata utilizzata la crema barriera • Non è stato rimosso dalla linea dei capelli il cotone	
	• Il neutralizzante è stato lasciato agire per troppo poco tempo	
	• Punte non posizionate correttamente durante l'avvolgimento	
	• Il colore è stato schiarito dal neutralizzante	
	• Prodotto lasciato agire per troppo tempo • È stata applicata troppa tensione durante l'avvolgimento	

(pagina 3 di 3)

Problema	Causa	Soluzione
		Applicare un trattamento condizionante profondo
		Se la condizione dei capelli lo permette, ri-permanentare le parti allentate
		Se le condizioni dei capelli lo permettono, effettuare il relax della permanente
		Applicare un idratante rinfrescante. Se la condizione persiste contattare un medico
		Se la condizione dei capelli lo permette, ripermanentare
		Tagliarle
		Ripristinare il colore utilizzando un colore temporaneo o semi-permanente
		Applicare il ristrutturante – trattamenti condizionanti profondi

Diapositiva H29.6.1

Da fare:

- Trattare i capelli delicatamente
- Tenere i capelli puliti
- Mantenere la forma del taglio frequentando regolarmente il salone
- Non utilizzare un calore medio quando si utilizzando attrezzi di acconciatura a caldo
- Ritornare in salone in qualsiasi momento qualora il cliente riscontrasse qualsiasi difficoltà

Da NON fare:

- Non tirare o spazzolare i capelli, specialmente se sono bagnati
- Non dimenticare di usare un condizionatore
- Non utilizzare shampoo di scarsa qualità – renderebbe i capelli secchi e la permanente non apparirà bella
- Non utilizzare un calore elevato quando si utilizzano gli attrezzi elettrici a caldo
- Non cercare di risolvere da soli un problema

Diapositiva H29.6.3

Quando si danno istruzioni occorre:

- Parlare chiaramente con un tono adatto alla persona che ascolta
- Suddividere le istruzioni in piccole fasi
- Utilizzare uno stile di linguaggio che può essere compreso (non condiscendente)
- Controllare quando compreso ponendo delle domande
- Ripetere le istruzioni se e quando necessario